



MINISTÉRIO DA CULTURA
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO
STII/GSE/GM/MinC

Ofício nº 576/2023/STII/GSE/GM/MinC

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

Ao Senhor

Francisco Samuel Pinheiro Sales

Pregoeiro

Esplanada dos Ministérios, Bloco B, 2º andar - Bairro Zona Cívico Administrativa,
Brasília/DF, CEP 70068-900

Assunto: Pedido de esclarecimentos quanto ao Edital do Pregão Eletrônico nº 09/2023

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01400.000997/2023-52.

Senhor Pregoeiro,

Em atenção ao Ofício nº 213/2023/CLIC/CGLC/SPOA/GSE/GM/MinC (1523785), encaminho as respostas ao pedido de esclarecimento da empresa Telefônica Brasil S/A:

Esclarecimento 01) *Em relação ao item 5 do Anexo III, que contém a descrição do item 4 – SISTEMA DE GERÊNCIA CENTRALIZADA COM ARMAZENAMENTO DE LOGS, é necessário a informação de quantos logs são gerados diariamente. Esta informação deve ser passada considerando a quantidade em GBytes/dia, impactando diretamente na formulação e dimensionamento da proposta de preços. Solicitamos informar a quantidade de log rate que é mensurado como em log por segundo? Qual o período que os logs serão gerados (horas/dia e dias/semana)?*

Resposta: Atualmente, utiliza-se aproximadamente 19GB de logs por dia. A solução atual é composta por dois appliances PA-3050 (externo) e dois appliances PA-5050 (interno), cabe ressaltar que a composição da solução atual (topologia e serviços) é diferente daquela prevista do TR e demais documentos anexos ao edital.

Esclarecimento 02) *Para o item 4.31.10 do Anexo III, diz respeito a Identificação de Usuários, sendo fundamental e necessária a informação de quantos usuários serão autenticados. Solicitamos a quantidade de usuários. Caso contrário, solicitamos maiores esclarecimentos de como deve ser atendido o item.*

Resposta: O parque atual do MinC contempla aproximadamente 1.300 usuários.

Esclarecimentos 03) No item 3.6 do TR, informa que o serviço de instalação e configuração dos itens 3, estes módulos de segurança deverão ser entregues e instalados pela CONTRATADA. Contudo, na leitura do Edital e Anexos, não foi possível identificar o endereço a ser instalado o item 3, impactando diretamente na formulação da Proposta. Solicitamos o envio dos 26 (vinte e seis) endereços.

Resposta: Conforme consta do item 3.11 do Caderno de especificações técnicas: "3.11 Deverá ser fornecido na sede do Ministério da Cultura com todas as configurações necessárias homologadas pela equipe de fiscalização, devendo acompanhar o equipamento todos os itens necessários para fixação em rack padrão 19" podendo ser fornecida bandeja ou trilho de fixação de acordo com as recomendações do fabricante.

As instalações dos equipamentos constantes do item 03 serão realizadas pelas equipes da CONTRATANTE com orientações da CONTRATADA de forma remota, por meio de acionamento da assistência técnica sempre que necessário.

Esclarecimento 04) *Para o item 3.7 do Termo de Referência, solicitamos maiores esclarecimentos do quantitativo de 2 (dois) e o eventual segundo ano como repasse de conhecimento. Como explicitado no item 1.6 a vigência do contrato terá duração de 12 (doze) meses. Ademais, entendemos que a CONTRATADA deverá prover o treinamento, em única turma, para até 5 (cinco) servidores/colaboradores, conforme descrição do item 6 e tabela do item 1.3. Nosso entendimento está correto?*

Resposta: Está parcialmente correto o entendimento. O quantitativo de 2 (dois) treinamentos "hands on" sobre solução de firewall para o MinC se justifica por se tratar de uma contratação por meio de Pregão Eletrônico para Registro de Preços do tipo Menor Preço por grupo. Este item foi explicado em detalhes no item 3.7 do TR, *in verbis*: "O quantitativo de 2 (dois) se deve ao fato de prever o serviço de treinamento conjunto para a equipe de infraestrutura do MinC com até 5 pessoas, sendo um evento no primeiro ano e outra a ser agendando no segundo ano como repasse de conhecimento para novas equipes." (grifo nosso), desta forma a CONTRATADA poderá ser solicitada a realizar até 2 (dois) treinamentos e a CONTRATANTE deverá pagar por cada treinamento que solicitar.

Esclarecimento 05) *O item 5.4.8 do TR, informa que: "5.4.8. O prazo de entrega dos Bens é de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data de assinatura da Ordem de Fornecimento de bens (OFB), em remessa única, nas dependências do CONTRATANTE, conforme tabela a seguir:" Solicitamos maiores esclarecimentos relacionados aos endereços das dependências indicadas. A entrega deverá ocorrer unicamente e exclusivamente nesses endereços? Entendemos que os endereços das dependências indicadas são do Ministério da Cultura, não contemplando os demais partícipes. Está correto o entendimento?*

Resposta: O Termo de Referência foi ajustado contemplando os endereços de entrega dos partícipes, a citar: Ministério do Turismo, Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima, e Serviço Florestal Brasileiro.

Esclarecimento 06) *Ainda sobre o item 5.4.8 do TR, ao indicar que será em remessa única, entendemos que a contratação irá ocorrer na totalidade dos itens indicados no item 1.2 do TR. Nosso entendimento está correto?*

Resposta: NÃO está correto o entendimento. Trata-se de uma contratação por meio de Pregão Eletrônico para Registro de Preços do tipo Menor Preço por grupo, embora espera-se a contratação total dos itens, é possível que ocorra de forma gradativa por questões de capacidade de acompanhamento ou por questões de limitações orçamentárias e demais questões estratégicas do Minc, portanto as solicitações de entrega com a devida definição dos quantitativos serão realizados após a assinatura do contrato (que deverá constar a quantidade a ser contratada), e por meio de uma Ordem de Serviço, de acordo com a necessidade e com a disponibilidade de recursos orçamentários do MinC.

Esclarecimento 07) *Sobre o item 5.10.1 do TR, entendemos que a CONTRATADA deverá fornecer voucher exclusivamente para o treinamento. Está correto o entendimento?*

Resposta: Está correto o entendimento. A contratada fornecerá um voucher para prover o treinamento em única turma para até 5 (cinco) servidores/colaboradores, para cada unidade de treinamento, conforme descrição do item 6 e tabela do item 1.3 do TR.

Esclarecimento 08) *No item 5.10.6 do TR, entendemos que o treinamento poderá ser realizado de forma on-line, em única turma, abrangendo a quantidade total do item 6. Está correto o entendimento? Caso contrário, solicitamos maiores detalhes como deverá ocorrer o treinamento.*

Resposta: NÃO está correto o entendimento. Conforme definido no item 5.10.3 do TR, a CONTRATADA deverá fornecer toda a infraestrutura – local, instrutor, coffee-break, material, equipamentos, entre outros – necessária para realização do treinamento, sem ônus adicional para a Contratante. Em caso de inviabilidade na realização do treinamento na forma presencial, a Contratada deverá apresentar justificativa que será posteriormente avaliada pela equipe de fiscalização do contrato.

Esclarecimento 09) *O item 6 do Anexo III, informa que a instalação física e lógica se refere ao Item 01 e Item 02 desta contratação. Portanto, entendemos que a instalação do Item 03 não é escopo da contratação. Está correto nosso entendimento?*

Resposta: Está correto o entendimento. As instalações dos equipamentos constantes do item 03 serão realizadas pelas equipes da CONTRATANTE com orientações da CONTRATADA de forma remota, por meio de acionamento da assistência técnica sempre que necessário.

Atenciosamente,

JAIME HELENO CORREA DE LISBOA

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Inovação



Documento assinado eletronicamente por **Jaime Heleno Correa de Lisboa, Subsecretário(a) de Tecnologia da Informação e Inovação**, em 30/11/2023, às 18:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 30, inciso II, da Portaria nº 26/2016, de 01/04/2016, do Ministério da Cultura, Publicada no Diário Oficial da União de 04/04/2016.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1524390** e o código CRC **80FAB676**.